

PREGUNTAS FRECUENTES GANA UN CHORRO DE PREMIOS CON SILK

1. ¿Cuál es la vigencia de la promoción?

Del 12 de agosto al 22 de septiembre de 2024.

2. ¿Quiénes pueden participar?

Personas físicas, mayores de edad con identificación vigente que adquieran como consumidor final los productos participantes y residentes de la República Mexicana, con comprante de domicilio no mayor a 3 meses que participen de forma personal e individual.

3. ¿Cómo puedo participar?

Compra un mínimo de \$120 MXN en productos Silk®, escanea el QR o escribe directamente al (55) 88392327 en WhatsApp Bot para ingresar el registro de tu ticket de compra.

4. ¿Dónde puedo realizar la compra de mis productos Silk®?

Puedes realizar tu compra en cualquier establecimiento que genere un ticket de compra.

5. ¿Puedo registrar un mismo ticket en múltiples ocasiones?

No, cada ticket solo podrá ser registrado en solo una ocasión.

6. ¿Cuáles son los productos participantes?

SILK ALMENDRA BARISTA 946ML	SILK AVENA VAINILLA SIN AZÚCAR 946ML
SILK ALMENDRA VAINILLA 946ML	SILK ALM VAINILLA S/AZUCAR 946ML
SILK ALM VAINILLA SIN AZÚCAR 6x946ML	SILK ALM VAINILLA 946ML
SILK COCO SIN AZÚCAR 946ML	SILK ALMENDRA CALIFORNIA SIN AZÚCAR 946ML
SILK SOYA SIN AZUCAR 946 ML	SILK ALMENDRA VAINILLA SIN AZÚCAR 6x946ML
SILK ALMENDRA SIN AZUCAR 946ML	SILK ALMENDRA ORIGINAL SIN AZÚCAR 6x946ML
SILK AVENA SIN AZÚCAR 6X946ML	SILK ALMENDRA ORIGINAL SIN AZUCAR 946ML
SILK ALMENDRA SIN AZUCAR 190ML	SILK AVENA SIN AZUCAR 946ML
BYE BYE MUU LIGHT 6X946ML	SILK AVENA C/MONKFRUIT 946ML
SILK ALMENDRA CHOCOLATE 190ML	ALMENDRA VAINILLA 190ML
SILK PROTEINA 946ML	SILK ALMENDRA ORIGINAL 946ML
SILK ALMENDRA MONKFRUIT 946ML	BYE BYE MUU LIGHT 6X946ML
SILK COCO MONKFRUIT 946ML	SILK ALMENDRA CHOCOLATE 946ML
SILK SOYA MONKFRUIT 946ML	BYE BYE MUU ORIGINAL 6X946ML
SILK AVENA SIN AZUCAR 946ML	SILK ALMENDRA MONKFRUIT 946ML
SILK ALMENDRA CHOCOLATE 24X190ML	BYE BYE MUU LIGHT 946ML
SILK AVENA MONKFRUIT 946ML	BYE BYE MUU ORIGINAL 946ML
SILK COCO MONKFRUIT 6X946ML	

7. ¿Qué premios podría llegar a ganar?

Estos son los premios para los posibles ganadores:

Premios instantáneos ilimitados para todos:

- Beneficio comercial con aliado SmartFit®
- Beneficio comercial con aliado 100% Natural®
- Beneficio comercial con aliado MOBO®

7.1 ¿En que consisten estos beneficios comerciales? ¿o que significan?

Premio instantáneo limitado para todos (sujeto a disponibilidad por día):

- Código Starbucks® con valor de \$100 MXN

Premios diarios, según tabla de horarios:

- Entrada sencilla a Cinépolis® en sala tradicional de lunes a domingo
- Código para un mes Spotify® premium
- Código Uber® \$150 MXN
- Código para un mes de Netflix® plan estándar
- Código digital Amazon® de \$300 MXN
- Código digital Cashi® de \$300 MXN

Premios quincenales, de acuerdo al monto de compras registradas:

NUMERO Y PERIODO DE QUINCENALES	NUMERO DE POSICIONES QUINCENALES	PREMIO y su DESCRIPCION
QUINCENA UNO del 12 al 25 de agosto	1er lugar	Alexa con pantalla, Echo show 8, 2da generación
	2do lugar	Espumador digital inteligente, automático marca Maestri House
QUINCENA DOS del 26 de agosto al 8 de septiembre	1er lugar	Nutribullet, licuadora personal 600 watts
	2do lugar	Alexa con pantalla, Echo show 8, 2da generación
QUINCENA TRES del 9 al 22 de septiembre	1er lugar	Alexa con pantalla, Echo show 8, 2da generación
	2do lugar	Espumador digital inteligente, automático marca Maestri House

8. ¿Cómo puedo participar para ganar un premio instantáneo?

En caso de los premios instantáneos ilimitado podrás descargarlo para hacer uso de él, se emitirá al terminar el registro de tu ticket.

En caso del premio limitado de Código Starbucks®, se emitirá al finalizar tu registro y deberás seguir las instrucciones en el cupón para obtener tu código.

9. ¿Cómo puedo participar para ganar un premio diario?

Registra tu ticket de compra en el día y hora ganadores, podrás consultar el calendario completo en Términos y Condiciones en <https://promo.silk.mx>

Deberás enviar los siguientes datos en un período no mayor a 48 horas a

- Fotografía de una identificación oficial vigente por ambos lados.
- Comprobante de domicilio, no mayor a 3 meses.
- Fotografía del ticket de compra registrado, debe venir marcado con tu nombre y enumerado en plumón indeleble.

10. ¿Cómo puedo participar para ganar un premio quincenal?

Acumulando compras.

El premio se asignará a los participantes que logren acumular el mayor monto de compras en productos Silk® participantes durante el período quincenal de acuerdo al ranking, puedes consultarlo en

Términos y Condiciones.

El responsable de la promoción se pondrá en contacto con el posible ganador solicitando que comparta los siguientes datos en un período no mayor a 48 horas a unchorrodepremios@futuregroup.com.mx

- Fotografía de una identificación oficial vigente por ambos lados del participante.
- Comprobante de domicilio, no mayor a 3 meses.
- Fotografía de los tickets de compra registrados durante el período promocional, deben venir marcados con tu nombre y enumerados con plumón indeleble.

11. ¿Hasta cuántos premios podría participar para ganar?

Podrás participar para ganar hasta 3 premios diarios y un premio quincenal en toda la vigencia de la promoción.

12. ¿Debo conservar todos los tickets de compra que registré?

Sí, deberás conservar en buen estado todos los tickets con un mínimos de compra de \$120 MXN registrados, deberán ser marcados y enumerados con plumón permanente en caso de que sean solicitados de forma física por el responsable de la promoción.

13. ¿A dónde puedo comunicarme en caso de tener más dudas?

Si tienes alguna duda puedes comunicarte al siguiente número: 5552818611 de lunes a viernes

de 10:00 a 18:00 horas.

También puedes escribir a: unchorrodepremios@futuregroup.com.mx